



**BORANG MAKLUMBALAS
PENGURUSAN ADUAN MINDEF**

Soal selidik ini bertujuan untuk membantu Kementerian Pertahanan (MinDef) meningkatkan mutu perkhidmatan **PENGURUSAN ADUAN MINDEF** dalam usaha memberi perkhidmatan terbaik kepada semua pelanggannya.

Segala maklumat yang diberi adalah rahsia. Perhatian dan kerjasama yang diberikan amat di hargai. Sila lengkapkan borang soal selidik ini dan kembalikan ke alamat berikut:

**SEL PENGURUSAN ADUAN,
UNIT KOMUNIKASI KOPORAT,
KEMENTERIAN PERTAHANAN MALAYSIA,
TINGKAT 6, WISMA PERTAHANAN, JALAN PADANG TEMBAK,
50634 KUALA LUMPUR.
[Tel:03-20714891](tel:03-20714891)
Faks:03-26911757
Email:fhag.ppa@mod.gov.my**

Nama (Pilihan) : _____
No Tel (Pilihan) : _____
Jantina (Pilihan) : _____
Email (Pilihan) : _____

Sila tandakan (v) bagi soalan-soalan berikut:

1.Saluran manakah yang digunakan untuk membuat aduan?

Saluran Aduan	Sila Tanda (/)
Talian Bebas Tol Aduan MinDef (1-800-222-700)	
Email (aduan@mod.gov.my)	
Surat Rasmi	
Lain-lain (Sila Nyatakan)	

2.Adakah anda berpuashati dengan perkhidmatan pengurusan aduan yang disediakan?

Jika TIDAK, kenapa? _____

YA	TIDAK

3.Adakah jawapan / maklumat yang diberikan terhadap aduan anda memuaskan hati ?

Jika TIDAK,sila nyatakan. _____

YA	TIDAK

4.Adakah tempoh masa penyelesaian aduan berpatutan?

Jika TIDAK, sila nyatakan. _____

YA	TIDAK

5.Adakah saluran aduan yang disediakan memadai / mencukupi?

Jika TIDAK, sila nyatakan. _____

YA	TIDAK

Adakah anda nampak sebarang penambahbaikan dalam proses kerja / sikap anggota berkaitan

aduan yang anda kemukakan?

Jika TIDAK, sila nyatakan. _____

YA	TIDAK