

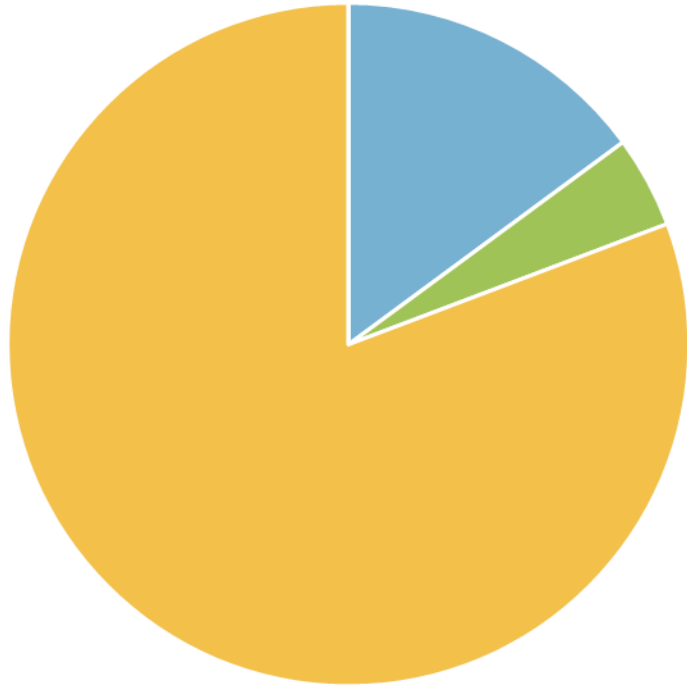
LAPORAN KAJI SELIDIK PORTAL RASMI KEMENTERIAN PERTAHANAN

www.mod.gov.my



ANALISA DATA DEMOGRAFI

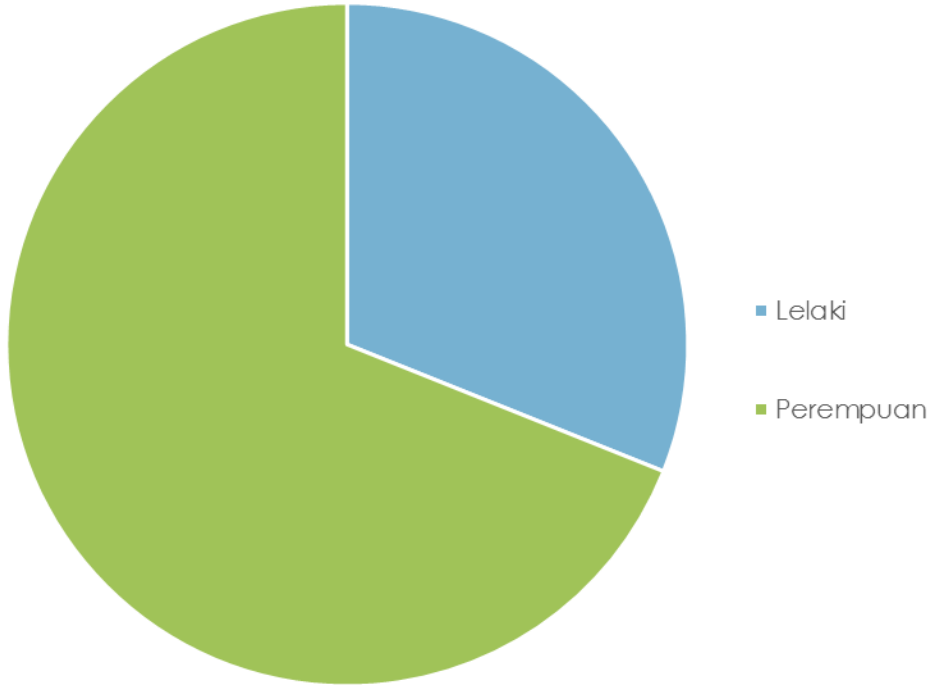
ANALISA KATEGORI PENGGUNA



- Orang Awam
- Agensi Kerajaan
- Warga
- Lain-lain

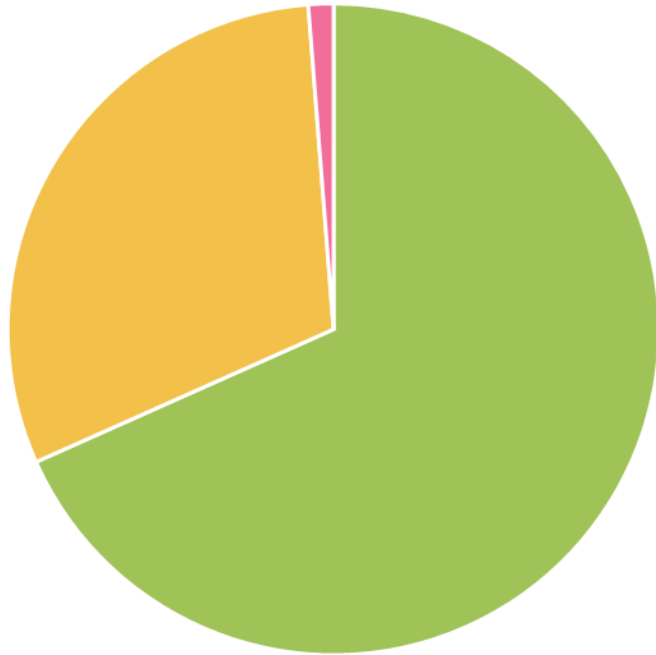
PENGGUNA	JUMLAH	PERATUS (%)
Orang Awam	24	14.91
Agensi Kerajaan	7	4.35
Warga Kementerian dan ATM	130	80.75
Lain-lain	0	0
JUMLAH	161	100

ANALISA JANTINA



JANTINA	JUMLAH	PERATUS (%)
Lelaki	50	31.06
Perempuan	111	68.94
JUMLAH	161	100

ANALISA UMUR



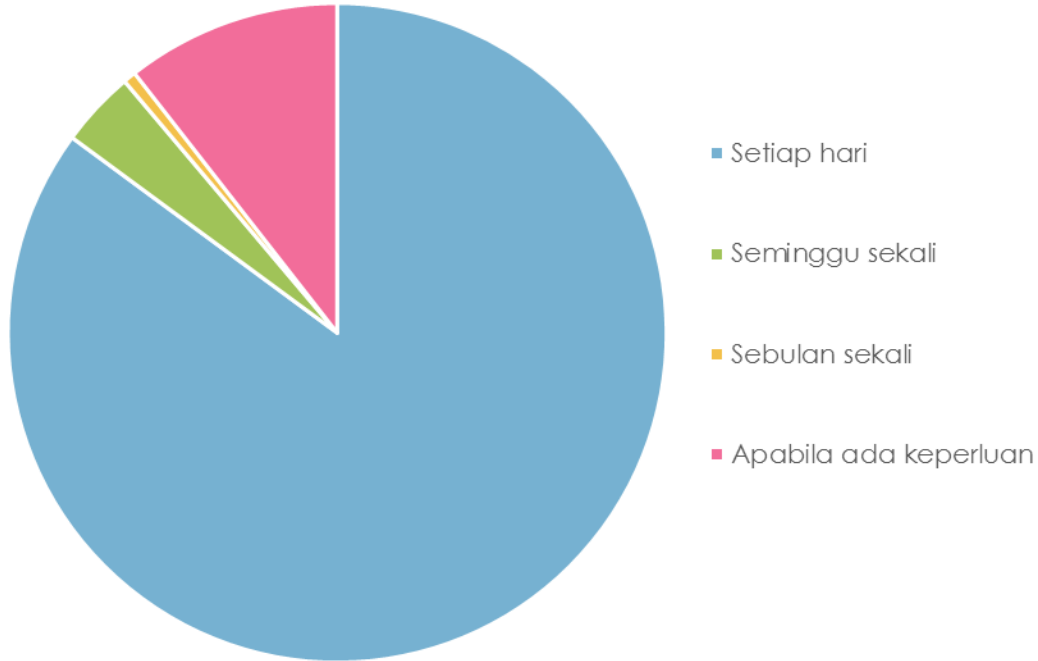
- Kurang 18 tahun
- 18 - 40 tahun
- 41 - 56 tahun
- 57 tahun ke atas

UMUR	JUMLAH	PERATUS (%)
Kurang 18 tahun	0	0
18 – 40 tahun	110	68.32
41 – 56 tahun	49	30.43
57 tahun ke atas	2	1.24
JUMLAH	161	100



ANALISA MAKLUM BALAS

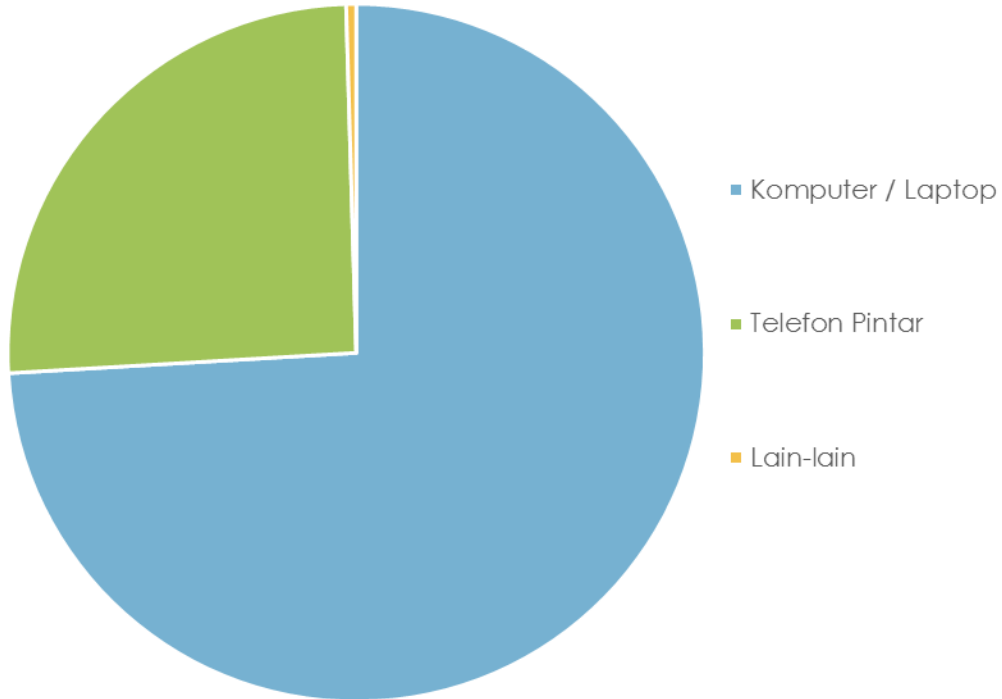
SOALAN 1 : KEKERAPAN MELAYARI PORTAL



KEKERAPAN	JUMLAH	PERATUS (%)
Setiap hari	137	85.09
Seminggu sekali	6	3.73
Sebulan sekali	1	0.62
Apabila ada keperluan sahaja	17	10.56
JUMLAH	161	100

85% responden mengatakan mereka melayari Portal setiap hari.

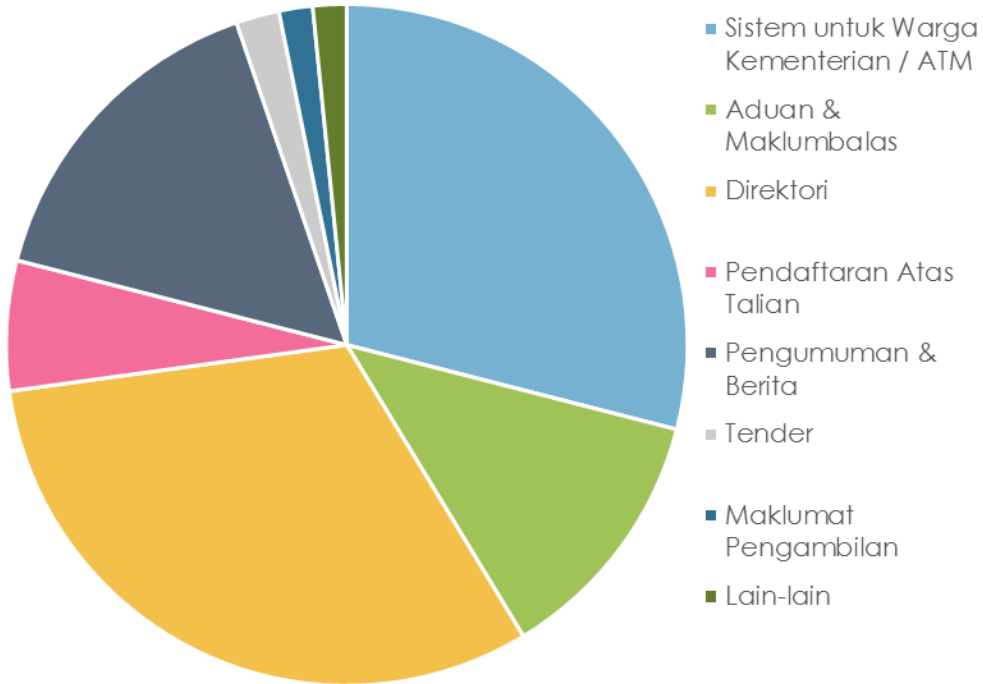
SOALAN 2 : PERALATAN YANG DIGUNAKAN UNTUK MENGAKSES PORTAL RASMI KEMENTERIAN (BOLEH PILIH LEBIH DARIPADA SATU)



PERALATAN AKSES	JUMLAH	PERATUS (%)
Komputer / Laptop	160	74.07
Telefon Pintar	55	25.46
Lain-lain	1	0.46
JUMLAH	218	100

74% responden mengatakan mereka mengakses Portal menggunakan komputer / laptop.

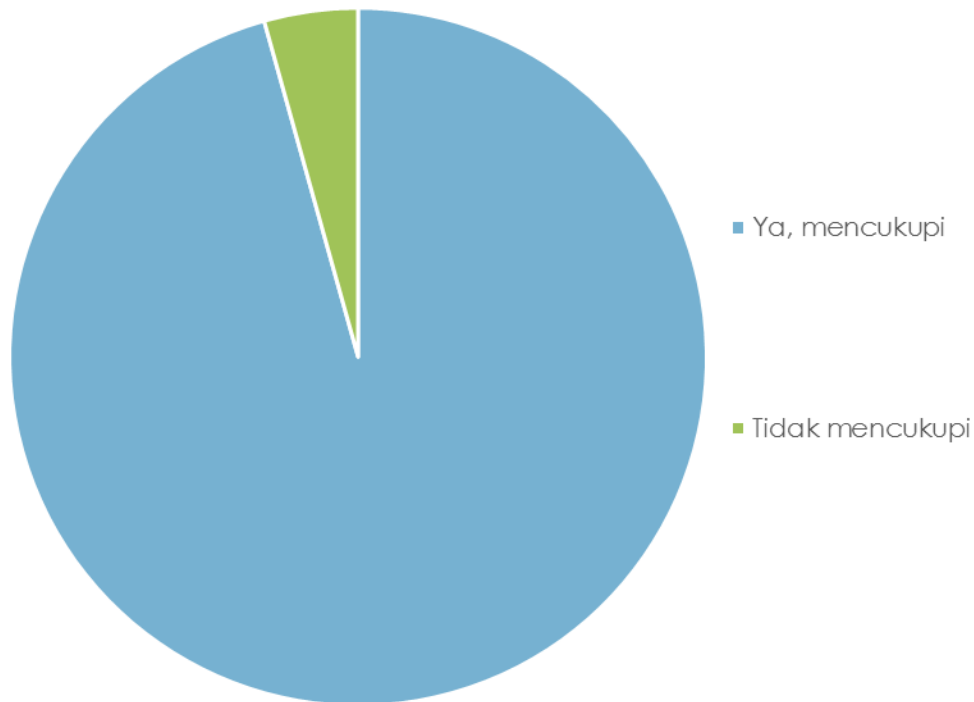
SOALAN 3 : MAKLUMAT YANG DI AKSES PENGGUNA (BOLEH PILIH LEBIH DARIPADA SATU)



MAKLUMAT	JUMLAH	PERATUS (%)
Sistem untuk Warga Kementerian / ATM	127	29
Aduan dan Maklumbalas	54	12.33
Direktori	138	31.51
Pendaftaran Atas Talian	27	6.16
Pengumuman dan Berita	69	15.75
Tender	9	2.05
Maklumat Pengambilan	7	1.6
Lain-lain : eRakam, HRMIS, Webmail, pautan Connect2U	7	1.6
JUMLAH	447	100

31% responden mengatakan mereka kerap mengakses Direktori untuk Portal Kementerian.

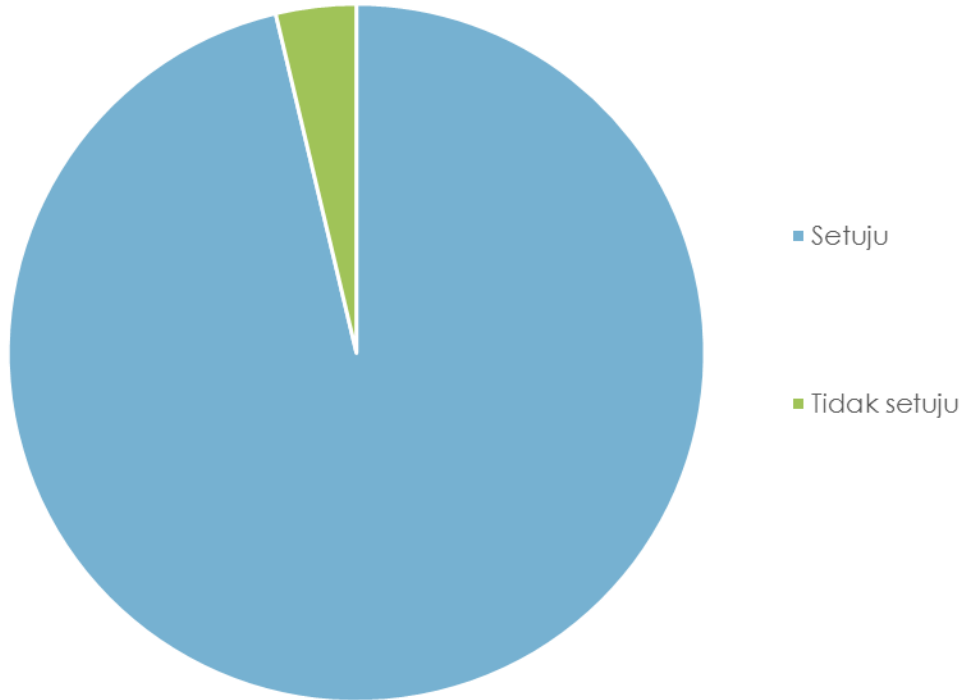
SOALAN 4 : MAKLUMAT PORTAL MENEPATI KEHENDAK PENGGUNA



KEHENDAK PENGGUNA	JUMLAH	PERATUS (%)
Ya, mencukupi	154	95.65
Tidak mencukupi : a. Kurang berita terkini mengenai KEMENTAH b. Direktori tidak dikemaskini c. Masih tiada gambar pegawai sepenuhnya	7	4.35
JUMLAH	161	100

95% responden mengatakan maklumat di Portal menepati kehendak pengguna.

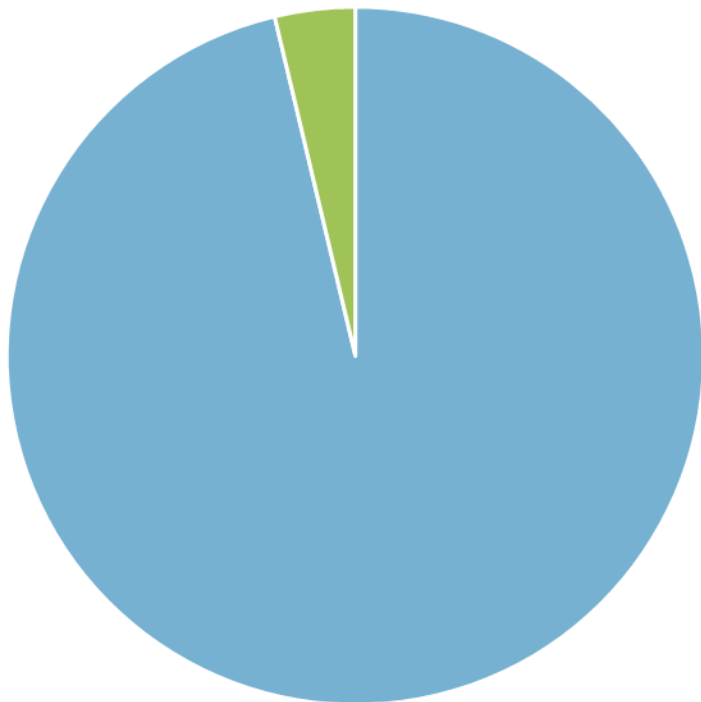
SOALAN 5 : PORTAL KEMENTERIAN MENYEDIAKAN MAKLUMAT YANG TEPAT DAN TERKINI



MAKLUMAT YANG TEPAT	JUMLAH	PERATUS (%)
Setuju	155	96.27
Tidak Setuju	6	3.73
JUMLAH	161	100

96% responden mengatakan mereka bersetuju bahawa Portal Kementerian menyediakan maklumat yang tepat dan terkini.

SOALAN 6 : MAKLUMAT DI PORTAL KEMENTERIAN SENANG DIFAHAMI



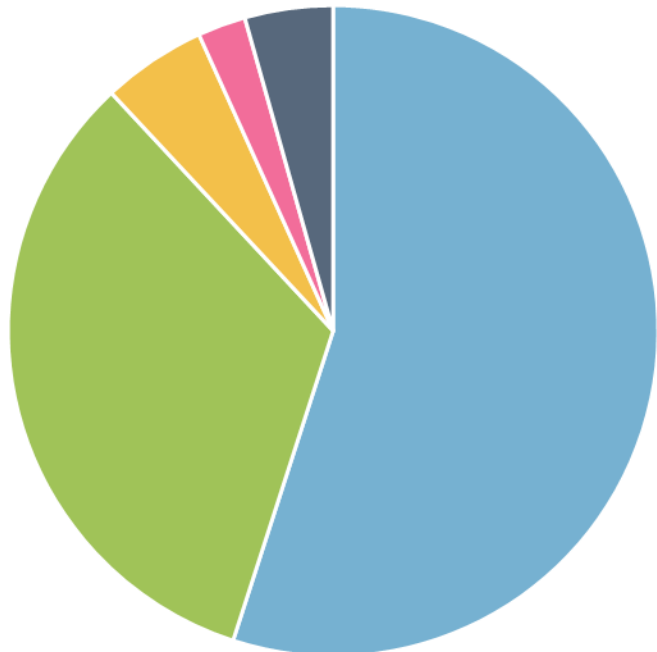
■ Ya

■ Tidak

MAKLUMAT SENANG DIFAHAMI	JUMLAH	PERATUS (%)
Ya	155	96.27
Tidak	6	3.73
JUMLAH	161	100

96% responden mengatakan mereka bersetuju ma klumat di Portal Kementerian ini senang difahami.

SOALAN 7 : TANGGAPAN PERTAMA PENGGUNA APABILA MENGAKSES PORTAL KEMENTERIAN (BOLEH PILIH LEBIH DARIPADA SATU)

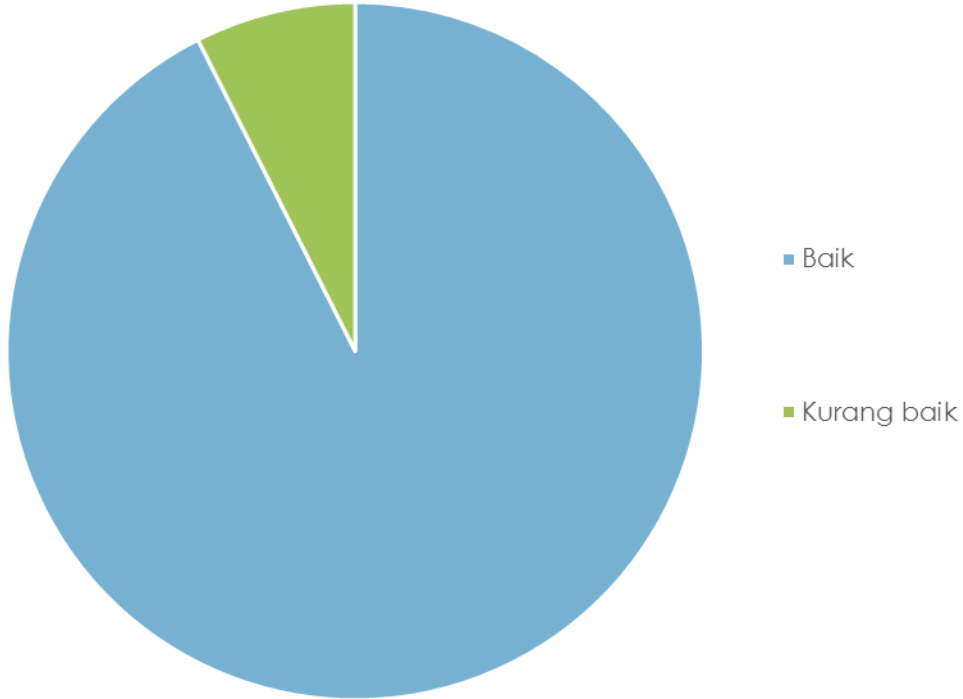


- Reka bentuk ringkas, menarik dan berinformasi
- Info mudah dicari kerana penggunaan kotak SEARCH
- Kesukaran memilih jenis pengguna
- Tidak menarik dan sukar memilih info
- Reka bentuk tidak menarik

TANGGAPAN PENGGUNA	JUMLAH	PERATUS (%)
Reka bentuk ringkas, menarik dan berinformasi	138	54.98
Info mudah dicari kerana penggunaan kotak SEARCH	83	33.07
Kesukaran memilih jenis pengguna	13	5.18
Tidak menarik dan sukar memilih info	6	2.39
Reka bentuk tidak menarik	11	4.38
JUMLAH	251	100

54% responden mengatakan reka bentuk Portal Kementerian ringkas, menarik dan berinformasi.

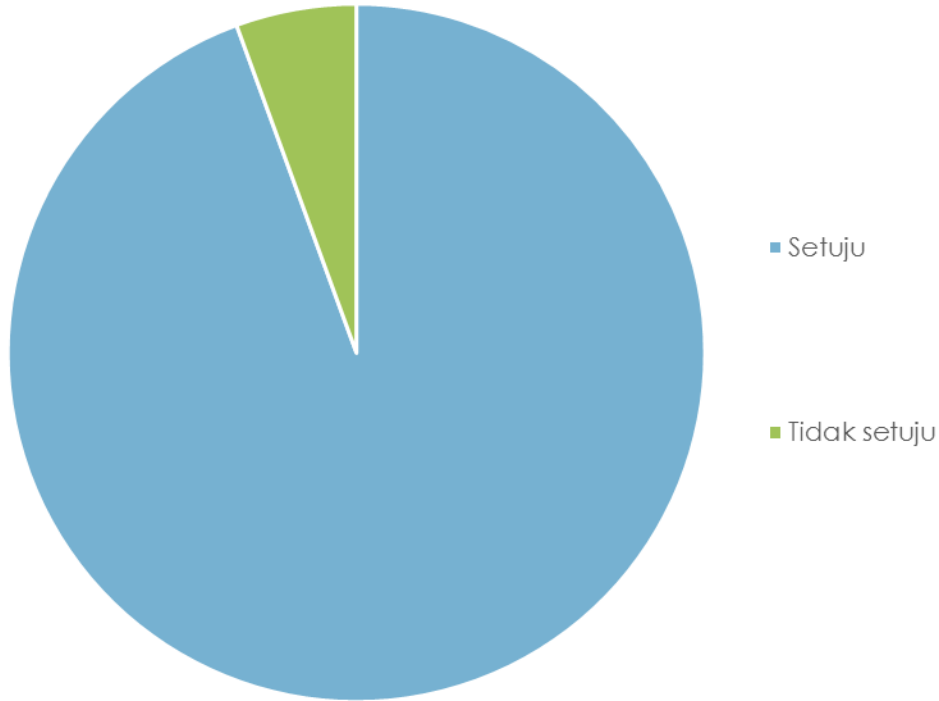
SOALAN 8 : PAPARAN / REKABENTUK PORTAL KEMENTERIAN



REKABENTUK PORTAL	JUMLAH	PERATUS (%)
Baik	149	92.55
Kurang Baik	12	7.45
JUMLAH	161	100

92% responden mengatakan paparan / rekabentuk Portal Kementerian adalah baik.

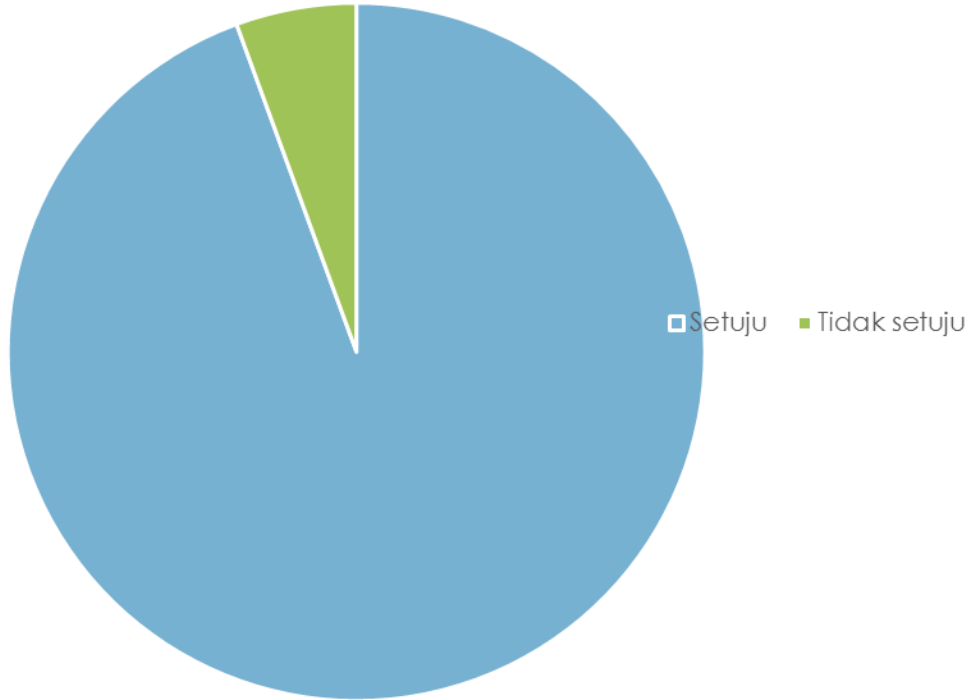
SOALAN 9 : KOMBINASI WARNA DI PORTAL KEMENTERIAN



KOMBINASI WARNA	JUMLAH	PERATUS (%)
Setuju	152	94.41
Tidak setuju	9	5.59
JUMLAH	161	100

94% responden mengatakan mereka bersetujukombinasi warna yang digunakan di Portal Kementerian.

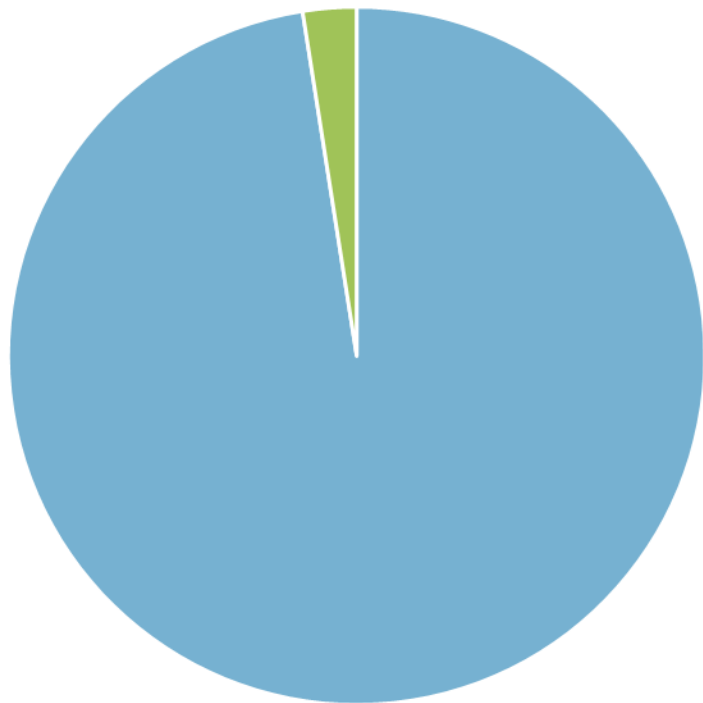
SOALAN 10 : NAVIGASI PORTAL



NAVIGASI	JUMLAH	PERATUS (%)
Setuju	152	94.41
Tidak setuju	9	5.59
JUMLAH	161	100

94% responden mengatakan mereka bersetuju Portal Kementerian mudah untuk dinavigasi.

SOALAN 11 : PAUTAN DI PORTAL KEMENTERIAN

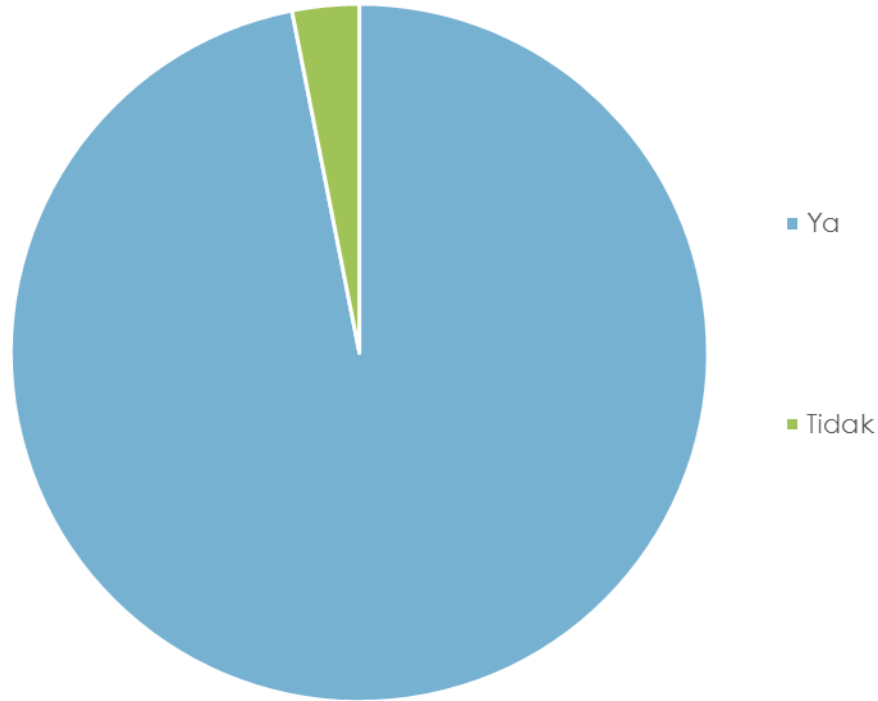


- Ya
- Tidak berfungsi

PAUTAN	JUMLAH	PERATUS (%)
Ya	157	97.52
Tidak berfungsi	4	2.48
JUMLAH	161	100

97% responden mengatakan mereka bersetuju pautan di Portal Kementerian berfungsi dengan baik.

SOALAN 12 : KEPUASAN PENGGUNA PORTAL KEMENTERIAN



Kepuasan Pengguna	Jumlah	Peratus (%)
Ya	156	96.89
Tidak	5	3.11
Jumlah	161	100

96% responden mengatakan mereka bersetuju bahawa mereka berpuas hati dengan Portal Kementerian.

SOALAN 13 : CADANGAN PENAMBAHBAIKAN PORTAL KEMENTERIAN

1. Direktori MINDEF perlu disusun mengikut unit & cawangan bagi membolehkan pelawat mengetahui siapa pegawai/staf yang berada dalam unit yang sama. Tatabahasa dalam laman versi BI banyak kesilapan. Susunan laman web tidak mesra pengguna, tidak perlu hiasan yang melampau, fokus kepada memastikan pengguna mudah untuk mendapatkan maklumat yang diingini dengan bilangan klik yang paling minima.
2. Memastikan maklumat yang dipaparkan adalah tepat dan terkini.
3. Kurangkan pop up ads yg semak dan grafik bergerak yang mengganggu pencarian maklumat . Selebihnya, Laman Web CANTIK.
4. Setakat ni Portal Rasmi Kementerian Pertahanan masih boleh difahami untuk semua pengguna.
5. Perkhidmatan Live Chat bagi mendapatkan maklumat / maklumbalas / panduan / komen / bantuan secara terus.
6. Dalam ruangan direktori dicadangkan untuk meletakkan ruangan/butang kembali semula atau yang sewajarnya kerana apabila menggunakan direktori agak sukar mencari atau kembali kepada pencarian dengan cepat.
7. Mudah di akses melalui handphone kerana dimana-mana serta bila-bila masa sahaja bila keperluan..



SEKIAN, TERIMA KASIH.