



KEMENTERIAN PERTAHANAN
MALAYSIA

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2013 KEMENTERIAN PERTAHANAN

JABATAN/BAHAGIAN YANG TERLIBAT

BIL	JABATAN/BAHAGIAN
1	Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik
2	Bahagian Industri Pertahanan (BIP)
3	Institut Penyelidikan Sains & Teknologi Pertahanan (STRIDE)
4	Bahagian Audit Dalam & Siasatan Am (BADSA)
5	Unit Komunikasi Korporat (UKK)
6	Bahagian Perolehan
7	Bahagian Pembangunan
8	Bahagian Kewangan
9	Bahagian Akaun
10	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)
11	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN TAHUN 2013												KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
1.MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN													
1.1 PENGURUSAN DASAR & PERANCANGAN STRATEGIK													
1.1.1 Menyediakan nota percakapan dan ikhtisar untuk dimajukan ke Kementerian / Agensi / Organisasi Antarabangsa / Organisasi Tempatan yang berkaitan dalam tempoh 7 hari selepas tarikh permohonan lengkap diterima.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.1.2 Memajukan draf nota bantahan diplomatik dalam tempoh 2 hari bekerja mulai tarikh penerimaan laporan yang lengkap kepada Kementerian Luar Negeri.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.1.3 Memberi pandangan kepada Kementerian Luar Negeri mengenai permohonan untuk kelulusan diplomatik bagi pesawat-pesawat dan kapal-kapal tentera asing dalam tempoh dua 2 hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.	100%	100%	100%	100%	100%	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	100%	100%	
1.1.4 Jawapan kepada pertanyaan jawab lisan Parlimen disiapkan dan dimajukan ke Pejabat Menteri atau Timbalan Menteri selewat-lewatnya dua 2 hari sebelum tarikh menjawab diParlimen.	Belum	Belum	Belum	Belum	Belum	Tiada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
1.2 PEMBANGUNAN INDUSTRI PERTAHANAN (BIP)													
1.2.1 Mengajukan sekurang-kurangnya 3 program setahun berkaitan industri pertahanan dan keselamatan seperti penyertaan pameran pertahanan tempatan dan antarabangsa, seminar serta bengkel industri.	Tiada	100%	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	100%	Tiada	200%	266.7%	266.7%	300%	
1.2.2 Menyediakan surat kelulusan <i>credit offset (credit claim)</i> dalam tempoh 2 minggu setelah dokumen lengkap diterima dan diperakui oleh <i>beneficiary</i> .	Tiada	Tiada	100%	Tiada	Tiada	100%	Tiada	100%	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	
1.2.3 Mengkoordinasikan aktiviti / penyertaan syarikat industri pertahanan ke pameran pertahanan antarabangsa 4 bulan sebelum pameran berlangsung.	100%	100%	100%	100%	Tiada	Tiada	100%	100%	100%	100%	100%	Tiada	

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN TAHUN 2013												KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)													
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh permohonan.	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:													
i. 1 bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan; dan	100%	100%	100%	87%	100%	100%	95%	100%	93%	89%	100%	100%	
ii. 3 bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan.	-	-	-	100%	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan:													
i. Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 2 bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	92%	33%	87%	100%	100%	100%	70%	90%	100%	50%	89%	83%	
ii. Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 3 hari.	-	-	-	Tiada	Tiada	Tiada	67%	93%	100%	Tiada	Tiada	Tiada	
1.4 PENGAUDITAN (BADSA)													
1.4.1 Mengeluarkan Pemerhatian Audit terhadap Pengauditan Prestasi yang bebas dan seimbang dalam tempoh 30 hari selepas pengauditan selesai dilaksanakan.	Belum	Belum	Belum	Belum	Belum	Belum	Belum	Sedang	100%	100%	100%	100%	
1.4.2 Melaksanakan Pengauditan Pengurusan Kewangan secara manual pada tahun semasa berdasarkan pusingan 3 tahun sekali terhadap 106 Pusat Tanggungjawab (PTJ).	Belum	Belum	Belum	Belum	Belum	Belum	3.1%	9.38%	21.88%	54.7%	70.3%	117%	

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN TAHUN 2013												KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)									
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS										
2.1.2 Semua kontrak bekalan dan perkhidmatan akan diperbaharui dalam tempoh 14 hari bekerja sebelum kontrak semasa tamat tertakluk kepada permohonan lengkap diterima dari pihak pengguna 6 bulan sebelum kontrak tamat.	-	-	100%	100%	-	100%	100%	Tiada	Tiada	Tiada	100%	100%										
2.2 PENGURUSAN PROJEK INFRASTRUKTUR (PEMBANGUNAN)																						
2.2.1 Proses pengurusan tender dan sebut harga bagi kontrak kerja daripada tarikh tender atau sebut harga ditutup sehingga tarikh Surat Setuju Terima (SST/LO) hendaklah dilaksanakan dalam tempoh masa yang ditetapkan seperti berikut:																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Kaedah perolehan</th> <th>Tempoh masa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Sebutharga</td> <td>60 hari</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Tender</td> <td>90 hari</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Kaedah perolehan	Tempoh masa	1.	Sebutharga	60 hari	2.	Tender	90 hari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Bil	Kaedah perolehan	Tempoh masa																				
1.	Sebutharga	60 hari																				
2.	Tender	90 hari																				
2.2.2 Dokumen kontrak disediakan untuk ditandatangani dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh pengeluaran surat tawaran.	100%	Tiada	Tiada	100%	Tiada	Tiada	100%	Tiada	100%	100%	Tiada	100%										

